



Be part of our interconnection story.



DE-CIX (Deutscher Commercial Internet Exchange) ist der weltweit führende Betreiber von Internetknoten und prägt seit den Anfängen des Internets die Rahmenbedingungen des Netzes der Gegenwart und der Zukunft in verschiedenen globalen Leitgremien entscheidend mit. An unseren Standorten in Europa, Afrika, Nord- und Südamerika, dem Nahen Osten, und Asien arbeiten wir am Herz des Internets. Seit 30 Jahren tragen unsere Interconnection-Services dazu bei, dass weltweit neue digitale Ökosysteme entstehen und Menschen, Unternehmen und Organisationen für die kommenden Jahrzehnte digitaler Evolution gewappnet sind. Der DE-CIX in Frankfurt am Main ist einer der größten Internetknoten der Welt. Für weitere Informationen: www.de-cix.net

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte und proaktive Persönlichkeit als

Customer Success Manager (m/w/d)

Unser Angebot

- Sie betreuen eigenverantwortlich ein definiertes Kundenportfolio über den gesamten Lebenszyklus – vom Onboarding bis zur Vertragsverlängerung – und stellen eine exzellente Customer Experience sicher
- Als zentrale Ansprechperson beraten Sie Ihre Kunden proaktiv zu unseren Lösungen und unterstützen dabei, über den Ausbau der Zusammenarbeit das volle Potenzial unserer Services auszuschöpfen
- Dafür nutzen Sie das Kundenfeedback aus Präsentationen, Workshops und Schulungen für passgenaue Kundenlösungen und überwachen relevante KPIs (z. B. Nutzung, Zufriedenheit, NPS), um gezielte Optimierungsmaßnahmen abzuleiten

Dafür erwarten Sie:

- großartige Rahmenbedingungen (umfangreiche Personalentwicklungsmaßnahmen, betriebliche Altersvorsorge, wöchentliche Sprachkurse, Deutschlandticket, Bike Leasing, Gesundheitsförderung, u. v. m.)
- eine freundliche und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre in einer wertschätzenden Unternehmenskultur
- abwechslungsreiche Herausforderungen im Rahmen einer krisensicheren Anstellung bei dem Weltmarktführer seiner Branche in einem innovativen und internationalen Umfeld
- und ausgesprochen nette Kolleginnen und Kollegen!

Das ist uns wichtig

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Qualifikation (idealerweise in Wirtschaft, IT oder Netzwerktechnik) und mehrjährige Erfahrung im Customer Success, Account Management oder einer vergleichbaren kundenorientierten Rolle – vorzugsweise in der Internet- oder Telekommunikationsbranche
- Technisches Grundverständnis im Bereich Internet- und Netzwerktechnologien

- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, komplexe technische Sachverhalte verständlich zu vermitteln – auf Deutsch und auf Englisch (mind. B2/C1)

Jetzt bewerben

Kontakt

Sie passen zu uns, wenn Sie Internet- und Netzwerktechnologien nicht nur verstehen, sondern auch vermitteln können. Mit ausgeprägter Kundenorientierung, starken Kommunikationsfähigkeiten und echter Leidenschaft für technische Lösungen schaffen Sie Mehrwert für unsere Kunden. Wenn Sie zudem proaktiv, lösungsorientiert und mit Hands-on-Mentalität im Team arbeiten und die Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen mitbringen, freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellungen.

Ihre Ansprechpartnerin für Fragen ist [Selin Güldner](#).

DE-CIX nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Näheres entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).

