



Be part of our interconnection story.



DE-CIX (Deutscher Commercial Internet Exchange) ist der weltweit führende Betreiber von Internetknoten und prägt seit den Anfängen des Internets die Rahmenbedingungen des Netzes der Gegenwart und der Zukunft in verschiedenen globalen Leitgremien entscheidend mit. An unseren Standorten in Europa, Afrika, Nord- und Südamerika, dem Nahen Osten, und Asien arbeiten wir am Herz des Internets. Seit 30 Jahren tragen unsere Interconnection-Services dazu bei, dass weltweit neue digitale Ökosysteme entstehen und Menschen, Unternehmen und Organisationen für die kommenden Jahrzehnte digitaler Evolution gewappnet sind. Der DE-CIX in Frankfurt am Main ist einer der größten Internetknoten der Welt. Für weitere Informationen: www.de-cix.net

Wir suchen ab sofort für **Frankfurt** eine/n engagierte/n

Team Lead CRM & Customer Portal (w/m/d)

Unser Angebot

- Sie verantworten die fachliche Weiterentwicklung und Konfiguration unseres CRM-Systems in Salesforce, steuern dessen Performance und sorgen so für die technische Grundlage erfolgreicher Sales-Kampagnen und einer exzellenten Customer Experience
- Dafür übersetzen Sie die fachlichen Anforderungen aus Vertrieb und Product Management in technische Lösungen und begleiten deren Umsetzung entlang einer klaren Produktvision und Roadmap für CRM-System und Kundenportal und unter Berücksichtigung aussagekräftiger KPIs zur Messung der Leistung der Plattform
- Außerdem entwickeln und steuern Sie Ihr Team in einem Umfeld, das Eigenverantwortung und fundierte Entscheidungsfindung fördert und für die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Salesforce-basierten kommerziellen Plattform und des Kundenportals steht

Außerdem erwarten Sie:

- großartige Rahmenbedingungen (umfangreiche Personalentwicklungsmaßnahmen, betriebliche Altersvorsorge, wöchentliche Sprachkurse, Deutschlandticket, Leasing Rad, Gesundheitsförderung, hybrides Arbeitsmodell u. v. m.)
- eine freundliche und vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre in einer wertschätzenden Unternehmenskultur
- abwechslungsreiche Herausforderungen im Rahmen einer krisensicheren Festanstellung bei dem Weltmarktführer seiner Branche in einem innovativen und internationalen Umfeld
- ein attraktiver Standort in Frankfurt-Osthafen bei sehr guter Verkehrsanbindung
- und ausgesprochen nette Kolleginnen und Kollegen

Das ist uns wichtig

- mindestens fünf Jahre Erfahrung in der Weiterentwicklung kommerzieller B2B-Plattformen in Salesforce

mit dem Fokus auf CRM- und Customer Portal-Lösungen, idealerweise aus dem Telekommunikations- oder IT-Umfeld

- abgeschlossenes BWL- oder Informatik-Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- ausgeprägte Product-Owner-Kompetenzen gepaart mit nachweisbaren Führungserfolgen und der Fähigkeit, diverse Stakeholder mit internationalem Background zu managen
- Problemlösungskompetenz, tiefes kommerzielles Verständnis und sehr gute Kommunikationsfähigkeit - auf Deutsch und auf Englisch

Jetzt bewerben

Kontakt

Wenn Sie Spaß an der aktiven Mitgestaltung und Weiterentwicklung von B2B Plattformen haben, freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellungen. Ihre Ansprechpartnerin für Fragen ist Carla Rodtheut.

DE-CIX nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Näheres entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).

